



3回の研修で接遇のプロ

学びを明日から実践できる 接遇・マナー研修

(マスタープログラム)

医科・歯科
特化



このようなお悩みはありませんか？

- ・院内OJTに加え、社会人としてのスキルを身につけたい（つけさせたい）
- ・マナーや、ビジネスシーンでの日頃の疑問点を解決したい
- ・患者さま満足や、ホスピタリティ向上を医院で考えていきたい
- ・医院全体の接遇レベルアップを図りたい
- ・若手スタッフ育成のために、自身のスキルを確認したい
- ・院内研修での研修材料をさらに広げたい

研修の内容について

1回目

- ◆医療人としての心構え
(なぜ医院に接遇マナーが求められるのか)
- ◆社会人基礎力を磨こう
- ◆患者さまに愛される医院になるために
- ◆役割期待に応えるために
- ◆医療人の身だしなみ
- ◆あいさつ

2回目

- ◆安心を与える言葉づかい
- ◆敬語を磨く
- ◆あなたの言葉が、医院の評価を決める
- ◆ケーススタディ

3回目

- ◆電話対応の基礎
- ◆ケーススタディ
- ◆医院のための新しい報・連・相ススム
- ◆総括

*内容は、順序が変わる場合があります。
*研修の合間に、みらいパートナーズカフェスペースにて講師との対話時間がございます。コーヒーを片手に、語らいながらの時間も楽しみください。

講師ご紹介

徳丸 宏美 (とくまる ひろみ)

- ・リタイズム 代表
- ・一般社団法人HRJapan (エイチアール ジャパン) 代表理事 (共同代表)
- ・一般社団法人障がい者起業・就労支援協会 専務理事
- ・文部科学省認定事業「EDU-Portニッポン日本型教育海外展開事業」
日本型ビジネス講師 (ビジネスマナー、ビジネスコミュニケーション担当) 他役職多数

18年間、行政、自治体、大手企業のイベント、式典の司会者として活動。
前職は人材育成講師として、大手企業で社内外の人材育成に携わりながら、社内の人材育成事業部の立ち上げメンバーとして従事。
現在は教育プロデューサーとして、自治体、企業の人材育成事業はもちろん、企業の教育体制構築コンサルティング、CSR、CSV、SDGsプロジェクトなどの企業価値向上プログラムを通じた社員育成を、大企業、中小企業へ向け展開。
企業、医院、行政、NPO、教育現場 (小・中・高・大) の人材育成も手がける。
また、三省連携 (文科省・経産省・外務省) 事業で、2016年より文部科学省認定事業「EDU-Portニッポン日本型教育海外展開事業」の一環として、タイ大学生ビジネス人材育成講師としてタイ国内の有名国立大学で授業を担当。
大学生育成、大学生の起業家教育、在タイ日系企業向けの人材育成、マーケティング、産学連携事業サポートなど若手人材の教育、小学生のスポーツ振興活動に携わる。



接遇・マナー研修（マスタープログラム）実施の詳細

開催日時

1回目

7/12（水）

14:00～17:00

2回目

9/13（水）

14:00～17:00

3回目

11/15（水）

14:00～17:00

料金

接遇マスタープログラム（3時間/日×3回）

合計 50,000円（お一人様/税別）



実施場所

社会保険労務士法人みらいパートナーズ
セミナールーム

〒860-0826
熊本県熊本市南区平田2丁目16-30

お申し込みはこちら



Mirai Partners

株式会社みらい人財研究所
社会保険労務士法人みらいパートナーズ

