

**エムケイシステム「社労夢」のシステム障害をうけて  
弊社の対応と今後の対策についての説明会**

2023年8月10日

社会保険労務士法人  
みらいパートナーズ

# 目次

01

経緯報告

02

今後のシステム対策

03

社内体制

01

# 經緯報告

別紙参照

02

# 今後のシステム 対策

# 人事労務システムを選ぶ際の5つのポイント

## 1 情報セキュリティ

クラウドシステムなどサーバーを管理しているか  
またはISMS等の第三者認証をおこなっているか

## 2 企業規模

大企業・中堅企業・中小規模などシステム対応能力の違い

## 3 給与明細・マイナンバー管理

給与計算（賞与含む）、マイナンバー取得・管理、  
年末調整の際の情報取得などをクラウドシステムを活用するか

## 4 給与計算代行

弊社に給与計算、年末調整の代行をの有無

## 5 労務システム

社員と労働契約書等のやり取りなどの必要性

# ①情報セキュリティ

## クラウドサービスを選ぶ際にチェックしておきたいポイント

### 信頼性を確認する

- 公表している、情報セキュリティ方針、関連した認証・認定制度の取得状況、個人情報保護法といった関連法を遵守しているか？

### クラウドサービスの安全・信頼性を確認する

- 国際的コンプライアンスに準拠する[Microsoft Azure](#)を採用しているなど、どのレベルのセキュリティに守られている安心・安全が確約されているものを選ぶか？

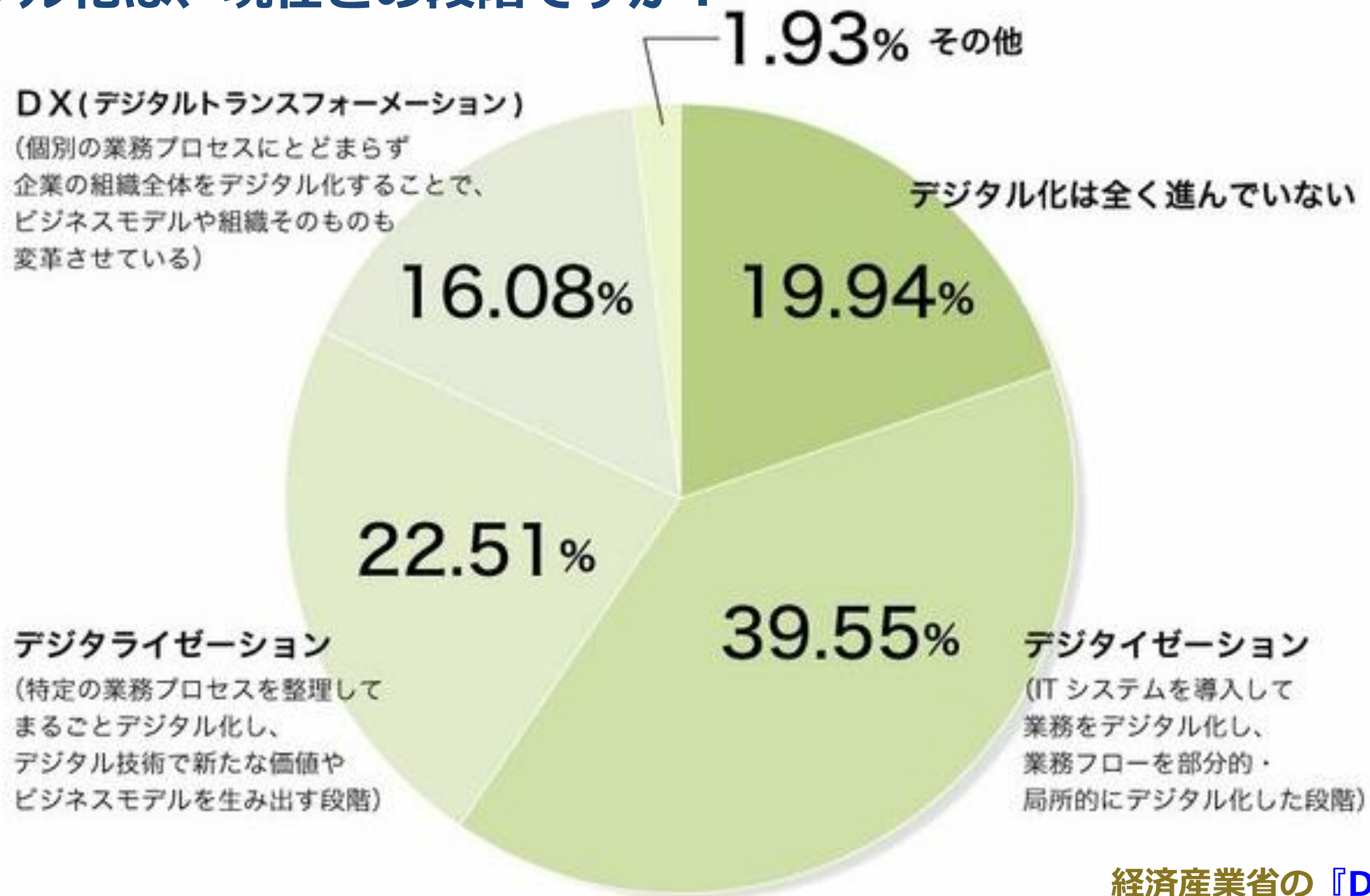
### データ保存先の所在

- クラウドサービスを利用する際は、データがどの国のどの地域に設置されたサーバに保存されているのか、またその国の法律はどうなっているのかチェック。

国際規格というのが、情報セキュリティ対策の基準であるISMS（情報セキュリティ・マネジメントシステム）の「ISO/IEC27001」です。クラウドサービスに特有のリスクのアセスメント、適切な情報セキュリティ対策の実施状況の監査等が規定されており、情報セキュリティ管理体制が国際標準規格に適合すると第三者機関に認められます。

## ②企業規模

自社デジタル化は、現在どの段階ですか？





### ▶▶▶ ③給与明細・マイナンバー管理

給与計算（賞与含む）、マイナンバー取得・管理、年末調整の際の情報取得などをクラウドシステムを活用するか



## 給与計算・給与明細・年末調整



給与担当者



各端末から  
ログインして  
明細書を開覧



従業員

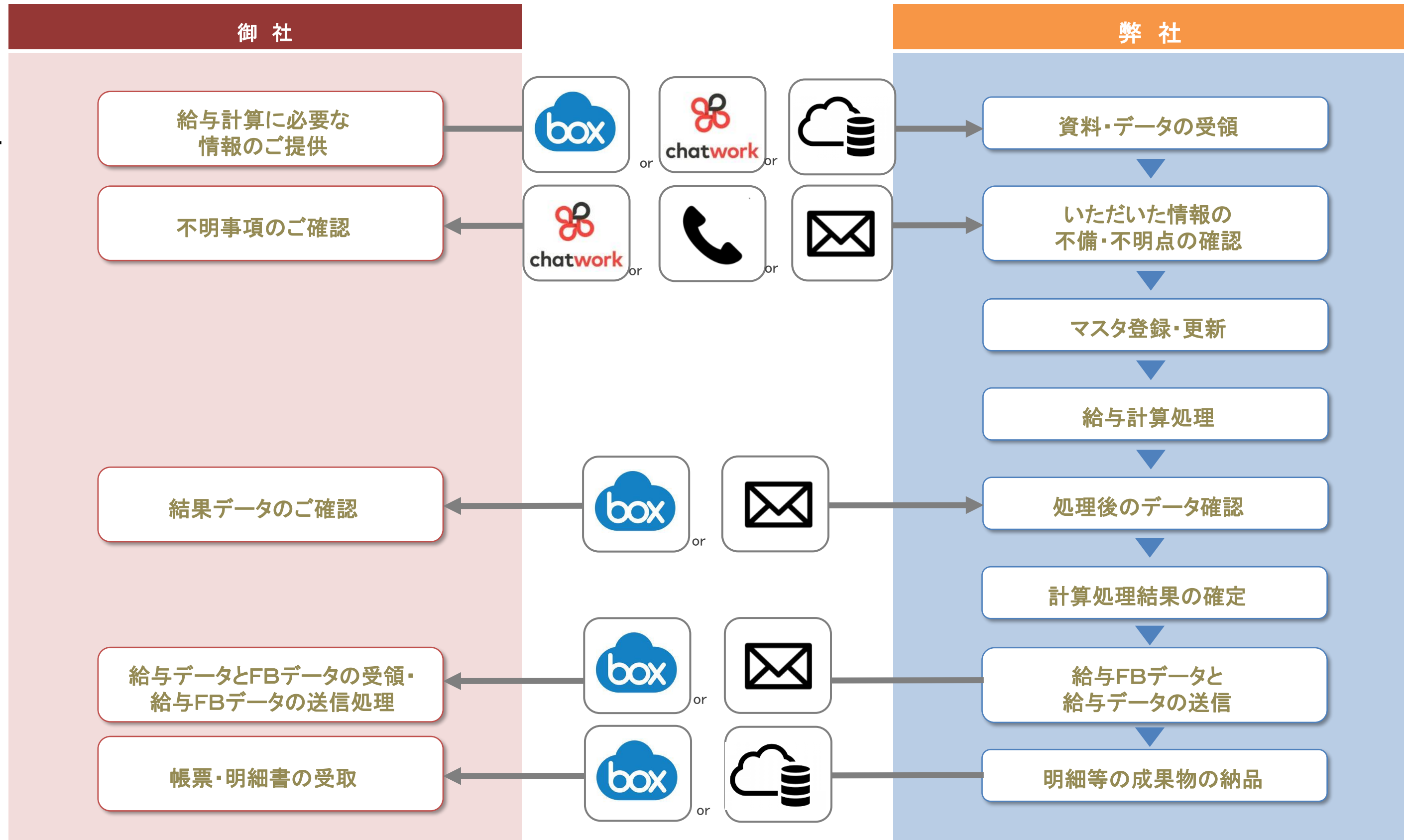




# ④給与計算代行

\* 弊社に給与計算、年末調整の代行の有無

サービスフロー |  
月例給与処理



## ▶▶▶ ⑤ 労務システム

### 雇用契約や入社手続などの 多様な労務手続きをペーパーレス化

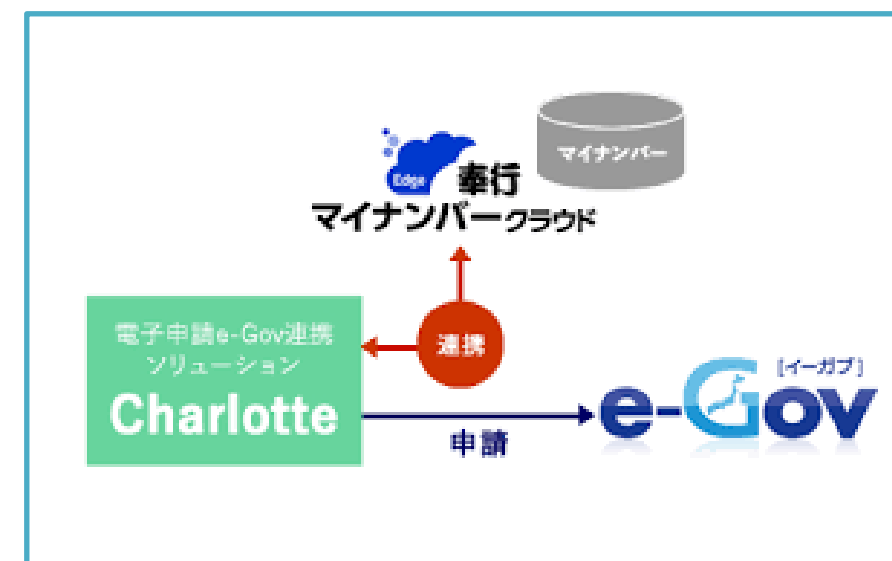
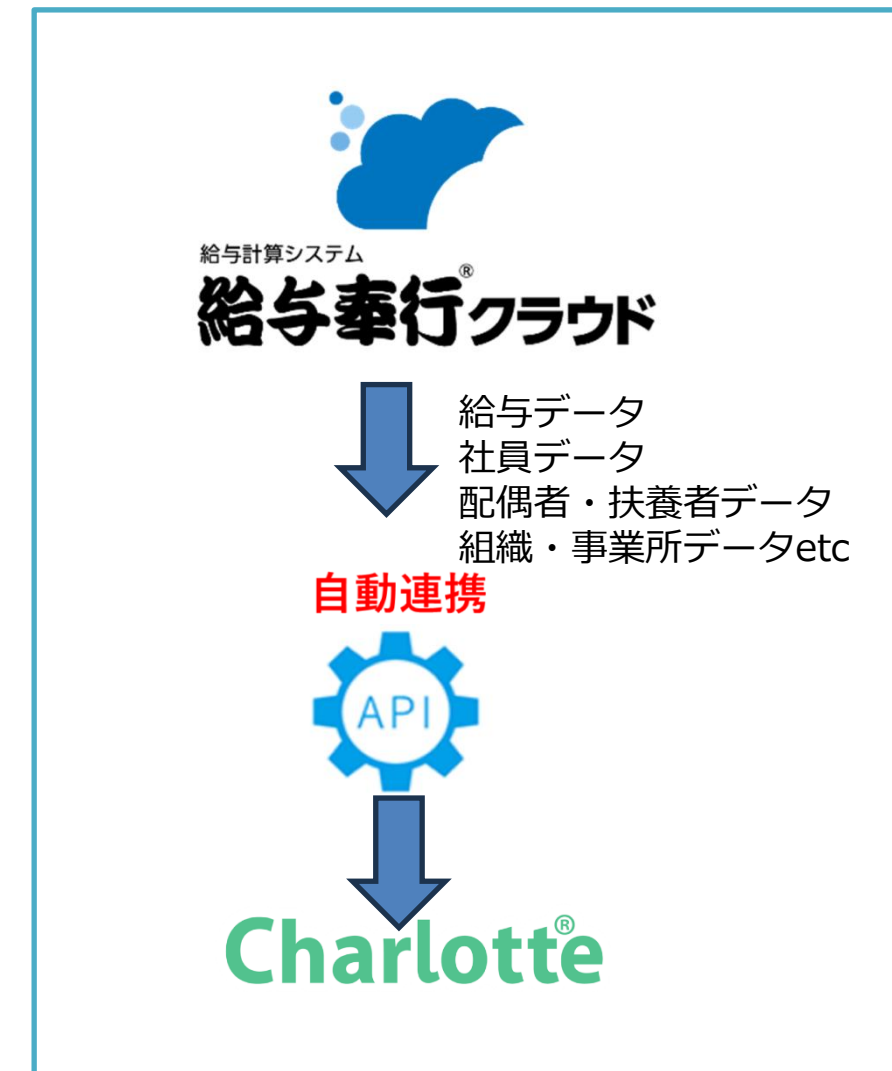
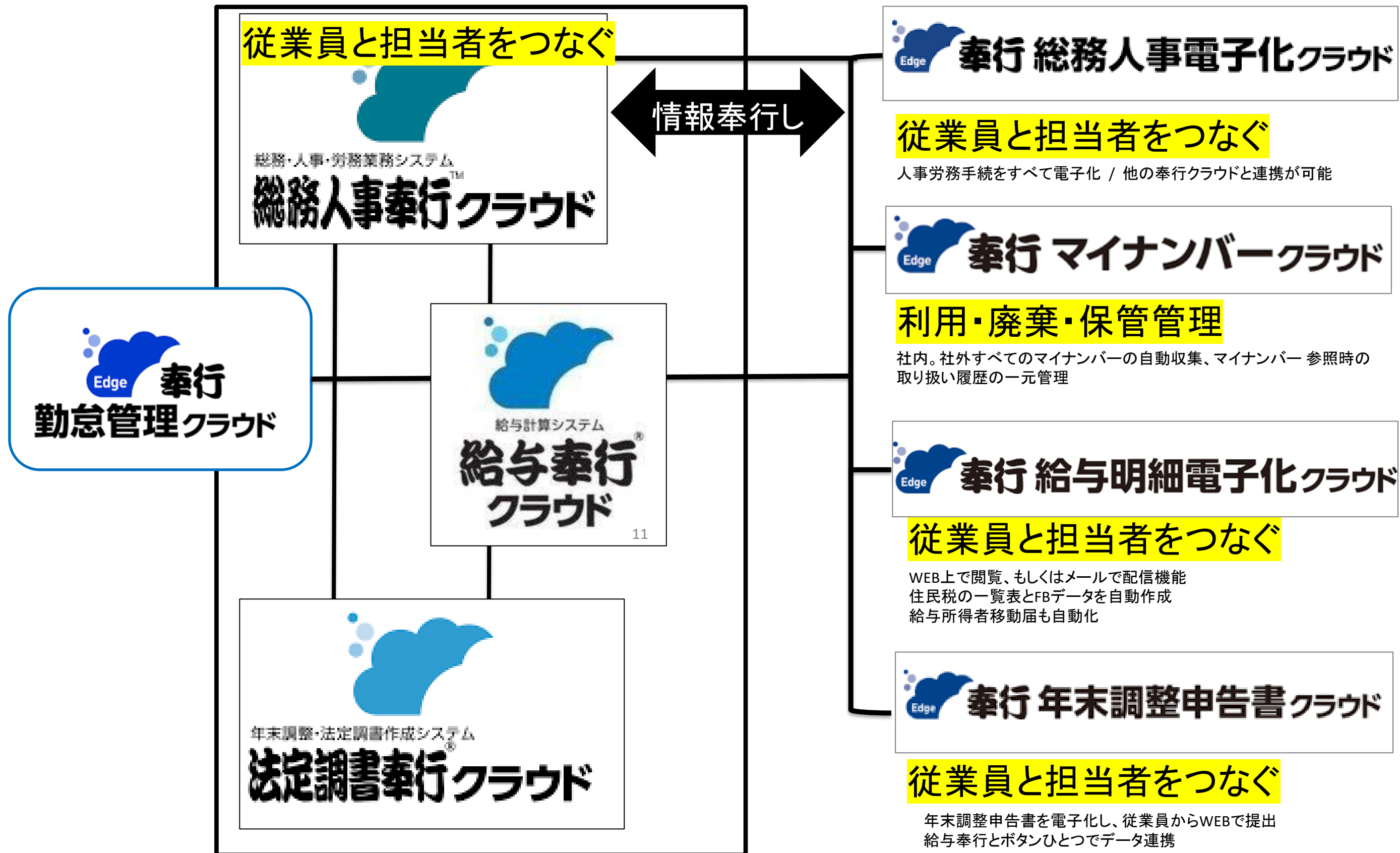
#### 人事労務全般を効率化させたい 従業員から直接情報を収集データの一元管理

- 雇用契約書等の各社ごとに異なる書類をクラウドでやり取り&電子署名付
- 入退社手続きに必要な書類を、
- 従業員から提出された情報をシステム上で一元管理



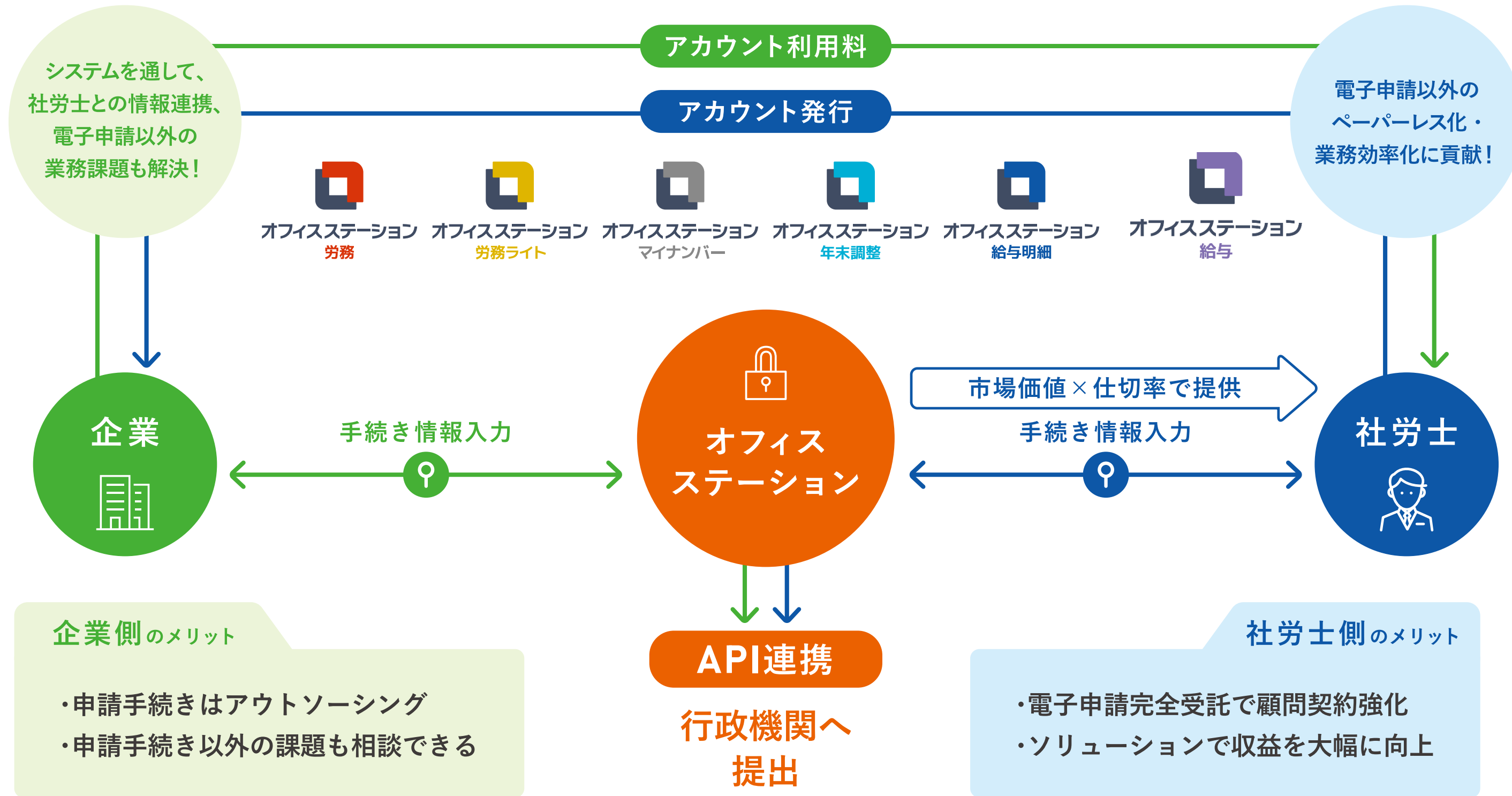
# ▶▶▶ A.奉行シリーズ：構図

すべての業務をつなぐ企業における心臓の役割を担い、集約



# B. オフィスステーション：構図

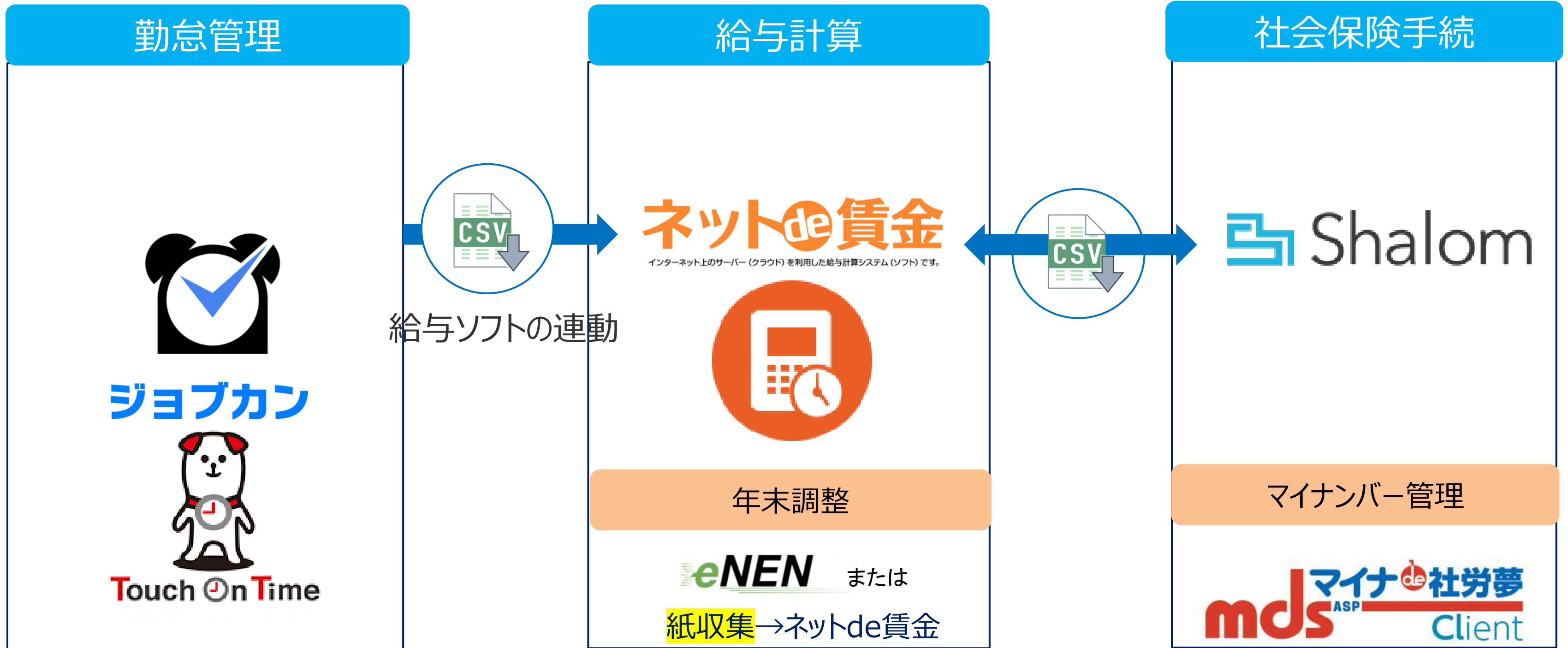
企業のニーズに合わせたソリューションをご提案

























## 社労士事務所に集まるデジタル化ニーズへ対応する



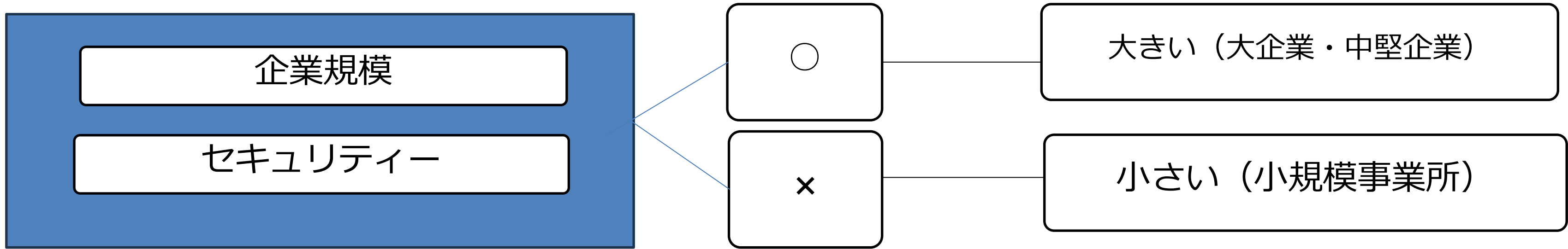
# C.社労夢+a : 構図



		手続システム	給与システム	人事	マイナンバー	給与明細	労務システム	年末調整	法定調書
A OBC	A-1 御社	Charlotte®	 給与計算システム 給与奉行 クラウド	 総務・人事・労務業務システム 総務人事奉行クラウド	 Edge 奉行 マイナンバークラウド	 Edge 奉行 給与明細電子化 クラウド	 Edge 奉行 労務管理電子化 クラウド	 Edge 奉行 年末調整申告書 クラウド	 年末調整・法定調書作成システム 法定調書奉行クラウド
	A-2 代行の場合	Charlotte®	 給与計算システム 給与奉行11	-	 Edge 奉行 マイナンバークラウド	 Edge 奉行 給与明細電子化 クラウド	-	 Edge 奉行 年末調整申告書 クラウド	 年末調整・法定調書作成システム 法定調書奉行クラウド
B エフアンド エム	B-1 御社	 オフィスステーション Pro	 オフィスステーション 給与	-	 オフィスステーション マイナンバー	 オフィスステーション 給与明細	 オフィスステーション 労務	 オフィスステーション 年末調整	-
	B-2 代行の場合	 オフィスステーション Pro	 給与計算システム 給与奉行11	-	 オフィスステーション マイナンバー	 オフィスステーション 給与明細	-	 オフィスステーション 年末調整	-
C エムケイ システム	C-1 御社	-	ネットde 賃金	-	MAYNA BOX	ネットde 明細	-	e-NEN	-
	C-2 代行の場合	-	社労夢 賃金	-	MAYNA BOX	ネットde 明細	-	e-NEN	-



# ▶▶▶ ご検討いただく際のポイント①



奉行クラウドのすべての業務データは、世界トップレベルの堅牢なセキュリティである「Microsoft Azure」で管理・運用しています。さまざまな認証にも準拠し、ISOやCSAなど様々な認証を取得しています。

「Microsoft Azure」



情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の国際規格である「ISO/IEC27001」 「ISO/IEC27018」の認証を取得しています。そのほか、国内のデータセンターでバックアップ、通信データとサーバー本体を暗号化、ファイアウォールなどの不正アクセスの防止、システムの24時間監視体制、利用者側にも二段階認証の標準化、定期的な第三者機関による脆弱性診断など、こちらもセキュリティ対策のレベルは高い。






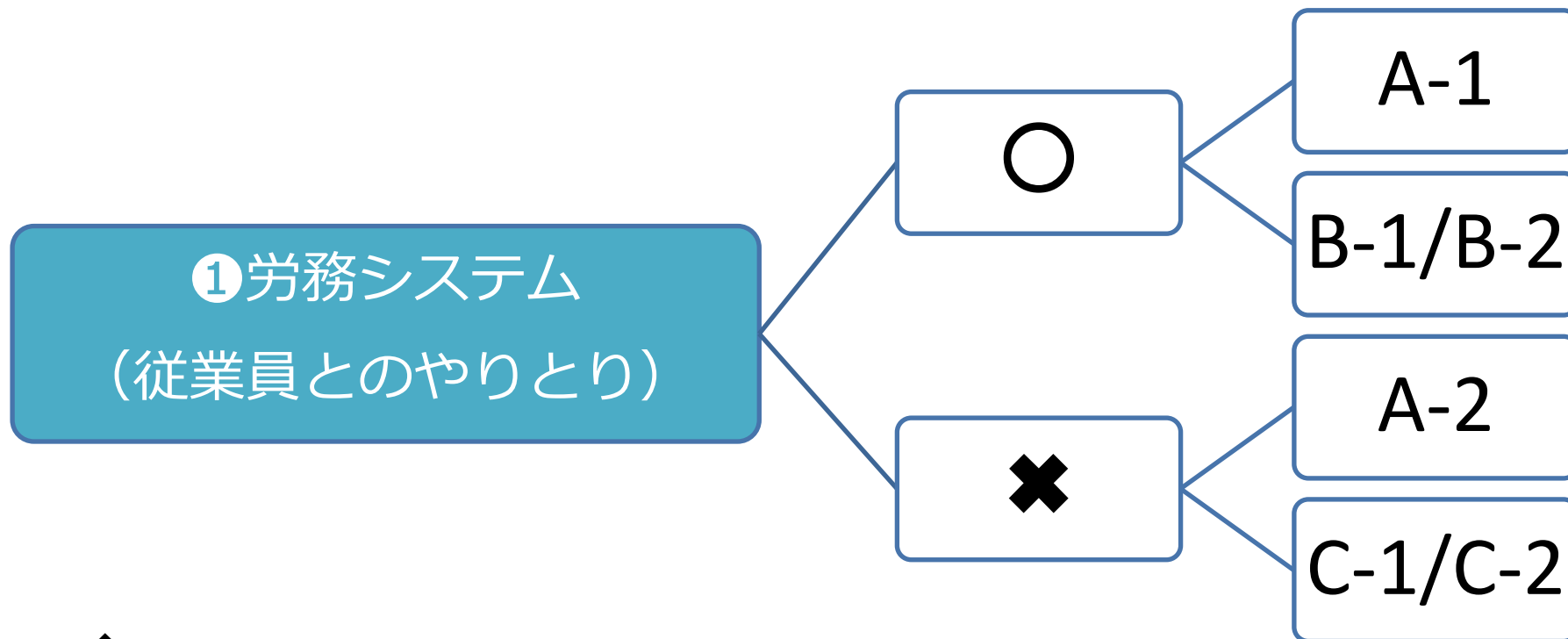
「AWS」



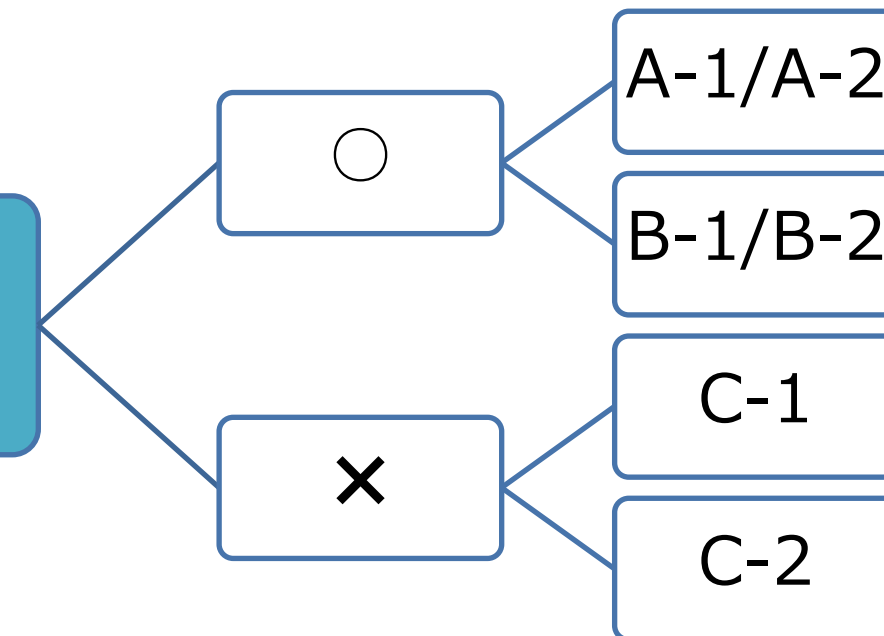


# ご検討いただく際のポイント②

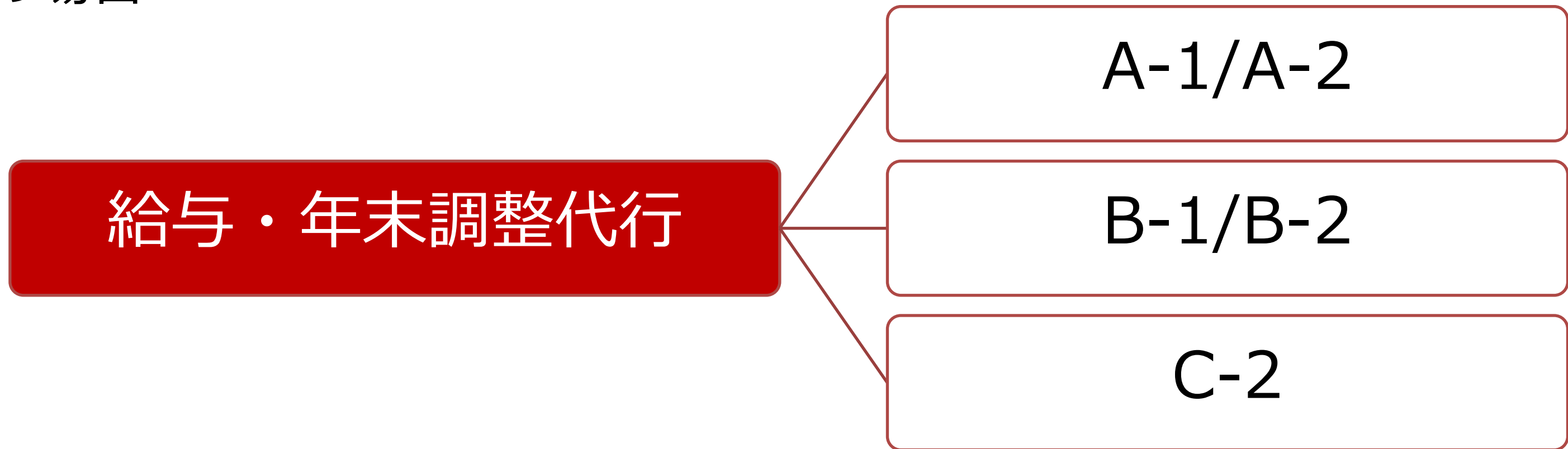
A	B	C
 ORB BUSINESS CONSULTANTS CO.LTD.	 株式会社エフアウドエム	 Professional Internet Solution System



② 給与明細・年末調整  
(WEB対応)



◆-----◆  
<代行の場合>



03

# 社内体制

## ▶▶▶ セキュリティに対する取り組み

東京オフィス・熊本オフィス2か所ありますが、どちらも下記管理体制を完備しております。

### ◆世界シェアNo.1のUTM！「Fortigate（フォーティゲート）」

外部からのセキュリティの脅威と内部からの情報漏えいの両方から、社内ネットワークを守っております。

【Fortigate（フォーティゲート）のセキュリティ機能】

ファイアウォール/SD-WAN(WANロードバランサー)/アプリケーションコントロール(NGFW)/SSLインスペクション/標的型攻撃対策/アンチウイルス※

ボットネット対策※/モバイルマルウェア対策※/IPS（サブスクリプション方式）/Web フィルタ（サブスクリプション方式）/DoS プロテクション/SSL-VPN

IPSec-VPN/Wireless LANコントローラ

### ◆社会保険労務士事務所で、一定のセキュリティレベルが確保されていると認定

・SRPⅡ

一定のセキュリティレベルが確保されていると認定された事務所に与えられる認証マークです。社労士の上部団体「全国社会保険労務士会連合会」が認証します。

### ◆クラウドデータバックアップ

社内サーバー設置

クラウドデータを定期的にサーバーにバックアップを取っています。データの紛失の可能性を防ぎ、災害などの緊急時でもデータが消失しないようにしています。

### ◆従業員教育

弊社では年4回専門家による従業員教育を行い、個人におけるセキュリティ意識の醸成を図っています。また、PC・スマートフォン取扱規程や個人情報管理規程等、セキュリティ規程を整備し、それに基づいたシステムの利用や管理を徹底しています。また情報セキュリティアドバイザーへすぐに報告連絡相談できる体制を整えております。

本件につきまして不安を感じられた方につきましては、  
本問い合わせ窓口までご連絡いただければ、  
ご対応させていただきます。

＜当事務所の受付窓口＞

社会保険労務士法人みらいパートナーズ

対応責任者苦情・相談窓口責任者

連絡先熊本市南区平田二丁目16-30

TEL : 096 (277) 1295/FAX : 096 (277) 1296

メールアドレス : [info@mirai-ptns.jp](mailto:info@mirai-ptns.jp)



# Mirai Partners

社会保険労務士法人みらいパートナーズ  
株式会社みらい人財研究所