

エムケイシステム 経緯報告書

今回、2023年4月および6月から7月にかけて発生したエムケイシステムの社労夢の事故について経緯と対応を報告いたします。

エムケイシステムの事故経緯

【2023年4月】

・時系列

2023年4月3日（月）「社労夢」の接続障害・動作遅延が発生

2023年4月4日（火）8時50分 社労夢 V5、V3.4、ネット de 顧問で接続障害が発生

2023年4月5日（水）社労夢のご利用制限の案内開始

システム負荷軽減のため緊急度の高いお客様（給与計算）を優先的に
ユーザーへのサービスを開始

2023年4月8日（土）より正常稼働

・エムケイシステムの報告内容

『2023.4.20 【重要】システム接続障害・動作遅延に関するお詫びと原因・対策のご報告』

<https://www.mks.jp/company/topics/20230420>

・社内対応

4月5日に優先ユーザーのリストを作成、エムケイシステムへメール送付

【2023年6月～7月】

・時系列および報告内容

「当社サーバへの不正アクセスに関する調査結果のご報告（第3報）」

<https://contents.xj->

[storage.jp/xcontents/AS97180/813d570f/5138/4bc7/a113/f4837598df38/140120230719524126.pdf](https://contents.xj-storage.jp/xcontents/AS97180/813d570f/5138/4bc7/a113/f4837598df38/140120230719524126.pdf)

・社内の情報把握と対応（時系列） ★・・・給与 ●・・・手続き

2023年6月5日8時 社労夢システムへアクセスができないことを確認

8時32分 エムケイシステムへ問合せ、接続障害であることを把握
メールワイズ 件名「社労夢製品 接続障害について」

17時 顧問先へ向け、チャットワークにて一斉案内を行う（現状報告）

19時 社労夢接続障害について（第2報 6月5日 19:45時点）
「復旧までに相当な日数が掛かる可能性」があることを把握

2023年6月6日14時 メールにて第三者によるランサムウェア感染被害の報告を受ける

★2023年6月6日9時 給与計算手計算用のExcelを社内にて共有、給与対応開始

●V5.0社労夢にて申請中の離職票について、各ハローワークへ再交付申請を行う

●手続申請方法を「e-Gov申請」「紙申請（健保組合）」へ切り替え、対応開始

2023年6月7日11時 社労夢接続障害について（第6報 6月7日 9:30時点）

給与システム「ネットde賃金WEB版」の稼働準備を把握

※社労士事務所様にて、緊急の給与計算処理を実施できる措置

★2023年6月8日15時 給与明細作成用に明細のフォーマットを社内にて共有、対応

★2023年6月9日15時 賞与計算用のExcelを社内にて共有、対応

2023年6月10日10時 「ネットde賃金WEB版」の稼働開始

※顧問先では給与システム使用不可のため、ネットde賃金を
利用して自社で給与計算した事業所の代行を引き続き行う

2023年6月12日21時 社労夢接続障害について（第20報 6月12日 21:00時点）
「社労夢オンプレ」の準備を把握
ネット de 明細の提供準備を把握

2023年6月13日21時 社労夢接続障害について（第22報 6月13日 19:30時点）
エムケイシステムより個人情報保護委員会への報告手順の提供

2023年6月16日15時 顧問先へ向け、チャットワークにて一斉案内を行う
（個人情報保護委員会への報告）

2023年6月17日 社労夢オンプレの導入を決定（所長よりチャットワークにて周知）

2023年6月19日21時 社労夢接続障害について（第28報 6月19日 20:00時点）
ネット de 明細 6月21日リリースの発表
ネット de 就業も同時に提供を開始することを把握

●ハローワークへ依頼した離職票再交付について 全ての本人発送が完了

2023年6月20日21時 社労夢製品 接続障害について 中間報告書

2023年6月21日0時 「ネット de 明細」、「ネット de 就業」の稼働開始

2023年6月22日17時 社労夢オンプレ版 社内構築完了、使用可能（10アカウント）
●オンプレ版にて一部の電子申請を開始（賞与、月額変更、健康保険組合、年度更新）
e-Govでの電子申請（資格取得、資格喪失、扶養異動等）との併用

2023年6月23日11時 オンプレ社労夢を稼働中、サーバーPCがダウン
21時 オンプレ社労夢再設定完了（1アカウント）

2023年6月25日17時 社労夢製品 サービス再開についてのお知らせ
社労夢クラウド版のサービス再開（6月30日午前0時）を把握
再開するサービス：
社労夢 V5.0（社労夢シリーズ、ネット de 顧問、ネット de 事務組合）

2023年6月28日12時 社労夢製品 「セキュリティ調査に関する報告書」のご案内
<https://app.box.com/s/jkuf5dndve7oub36i5w0mv366ovjm0ou>

2023年6月29日10時 顧問先へ向け、チャットワークにて一斉案内を行う
(「社労夢」セキュリティ調査のご報告と弊社の今後の対応について)

2023年6月30日0時 「社労夢クラウド版」の提供開始

※オンプレ版を使用したため、この時点では未使用
クラウド版へのアップロードツールの提供待ちの状態

2023年7月4日9時 社労夢オンプレ版バージョンアッププログラムが提供される

2023年7月5日9時 社労夢オンプレ版バージョンアッププログラムが提供される

2023年7月6日19時 サービス再開についてのお知らせのご案内 第11報

社労夢オンプレ版のアップロードツール案内

※対象のお客様：社労夢バックアップファイル容量が4.5GB以下

2023年7月7日8時 サービス再開についてのお知らせのご案内 第12報

MYNABOXのサービス再開(7月7日9時より)

2023年7月12日 オンプレ版からクラウド版への従業員データ移行を開始

※エムケイシステムのアップロードツールの提供を待たず

オンプレ版よりCSVデータを出力し、クラウド版への載せ替える

移行データ：2023/5/1以降入職 従業員データ

2023/3/31以降退職 従業員データ

2023/3/31以降喪失 従業員データ(社保・雇保)

従業員の被扶養者データ(追加・削除 全データ)

●クラウド版にて電子申請を開始

2023年7月13日 オンプレ版からクラウド版への給与・賞与データ移行を開始

オンプレ版にて給与計算・賞与計算を行ったデータの取り込み

※「ネットde賃金WEB版」と「社労夢クラウド版」は連携され、自動でデータ共有

日付	エムケイシステム対応状況	みらいパートナーズ対応状況		
		情報収集・情報提供	給与計算	手続き
2023/6/5 (月)	6:00 頃 システムやサービスにアクセスできない状況を確認、システム異常を検知	8:30 頃 エムケイシステムへ問合せ、接続障害であることを把握		
2023/6/5 (月)	7:00 頃 弊社内での調査開始。 ランサムウェアによる感染を認知			
2023/6/5 (月)	ランサムウェア被害対策本部設置	17時 顧問先様へ向け、チャットワークにて一斉案内を行う (現状報告)		
2023/6/5 (月)	午後 外部の情報セキュリティ専門会社へ対応要請～状況ヒアリングや初動対応及び原因調査のためのデータ保全等を実施	19時 エムケイシステムメール配信 社労夢接続障害について (第2報 6月5日 19:45時点) 「復旧までに相当な日数が掛かる可能性」があることを把握		
2023/6/6 (火)	大阪府警(捜査当局)へ本件事案について連絡、事情聴取に対応		給与計算手計算用の Excel を社内にて共有、給与対応開始	V5.0 社労夢にて申請中の離職票について、各ハローワークへ再交付申請を行う
2023/6/6 (火)	「第三者によるランサムウェア感染被害のお知らせ」適時開示			手続申請方法を「e-Gov 申請」「紙申請」へ切り替え、対応開始

2023/6/7 (水)		<p>エムケイシステムより配信メール 社労夢接続障害について (第6報 6月7日 9:30時点)</p> <p>給与システム「ネット de 賃金 WEB 版」の稼働準備を把握 ※社労士事務所にて、緊急の給与計算処理を実施できる措置</p>		
2023/6/8 (木)	個人情報保護委員会へ報告			
2023/6/9 (金)	「第三者によるランサムウェア感染被害への対応状況のお知らせ」 適時開示			
事案発生直後～現在	システム復旧に向けた再構築（継続対応中）			
2023/6/10 (土)			<p>「ネット de 賃金 WEB 版」の稼働開始 顧問先様では使用不可のため、ネット de 賃金を利用して自社で給与計算した事業所の代行を引き続き行う</p>	

2023/6/12 (月)		<p>エムケイシステムよりメール配信 社労夢接続障害について (第 20 報 6 月 12 日 21:00 時点)</p> <p>「社労夢オンプレ」の準備を把握</p>		
2023/6/13 (火)		<p>エムケイシステムよりメール配信 社労夢接続障害について (第 22 報 6 月 13 日 19:30 時点)</p> <p>エムケイシステムより個人情報保護委員会への報告手順の提供</p>		
2023/6/16 (金)		<p>15 時 顧問先様へ向け、チャットワークにて一斉案内を行う (個人情報保護委員会への報告)</p>		
2023/6/17 (土)		社労夢オンプレの導入を決定		
2023/6/19 (月)		<p>エムケイシステムよりメール配信 社労夢接続障害について (第 28 報 6 月 19 日 20:00 時点)</p>		<p>ハローワークへ依頼した離職票再交付について 本人発送が全て完了</p>

		ネット de 明細 6月21日リリースの発表 ネット de 就業も同時に提供を開始することを把握		
2023/6/20 (水)		21時 エムケイシステムよりメール配信 社労夢製品 接続障害について 中間報告書		
2023/6/21 (水)	「第三者によるランサムウェア感染被害への対応状況のお知らせ (第2報)」適時開示			
2023/6/23 (金)			社労夢オンプレ 社内構築完了 給与計算・電子申請の使用開始	
2023/6 月 中旬～現在	再発防止策及び対策強化 (継続対応中)			
2023/6/25 (日)		エムケイシステムよりメール配信 社労夢製品 サービス再開についてのお知らせ 社労夢クラウド版のサービス再開 (6月30日午前0時) を把握		
2023/6/28 (水)		エムケイシステムよりメール配信		

		社労夢製品 「セキュリティ調査に関する報告書」のご案内		
2023/6/29 (水)		10時 顧問先様へ向け、チャットワークにて一斉案内を行う (「社労夢」セキュリティ調査のご報告と弊社の今後の対応について)		
2023/6/30 (金)	0時 一部サービスの再開：社労夢 V5.0 (社労夢シリーズ、ネット de 顧問、ネット de 事務組合)、DirectHR		※オンプレを使用したため、この時点では弊社未使用 クラウド版へのアップロードツールの提供を待つ	
2023/7/6 (金)		19時 エムケイシステム配信メール サービス再開についてのお知らせのご案内 第11報 社労夢オンプレ版のアップロードツール案内 ※対象のお客様：社労夢バックアップファイル容量が4.5GB以下		
2023/7/7 (金)	9時 一部サービスの再開：社労夢 V3.4 (社労夢シリーズ、ネット de 顧問、ネット de 事務組			

	合)、MYNABOX、MYNABOX CL			
2023/7/12 (水)			クラウド版にて給与計算 開始 ※エムケイシステムのア ップロードツールの提供 を待たず、オンプレ版か らクラウド版へデータを 移行	クラウド版にて電子申 請を開始
2023/7/11 (火)	0 時 一部サービスの再開：一般 企業向け社労夢 CompanyEdition V5.0、DirectHR、MYNABOX			
2023/7/19 (水)	個人情報保護委員会へ確報を提出			
2023/7/19 (水)	当社サーバへの不正アクセスに関 するお知らせと調査結果のご報告 (本報告)			

